

รายงานผล  
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า  
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕	๙๕	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖
๒.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๔	๙๕
๓.งานให้บริการด้านการจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๕	๙๔	๙๔	๙๗	๙๖	๙๕
<b>รวม</b>	<b>๙๕</b>	<b>๙๔</b>	<b>๙๕</b>	<b>๙๖</b>	<b>๙๕</b>	<b>๙๕</b>

### ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า ในด้านช่องทางการให้บริการเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเล้า อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อาจปฏิบัติ ดังนี้

๑)จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน website กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์